

CLUB HOTEL PAHSELİS ROSE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024



2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Sürdürülebilir turizm anlayışımız doğrultusunda toprağa, suya havaya verilen zararların en aza indirmek maksadıyla çalışmalar yapıyoruz. Tedarikçilerimizi yerel ürün ve markalardan tercih etmeye çalışıyoruz. Çalışanlarımızın insan haklarını korur, işe alımlarda cinsiyet, dil, din ve ırk ayrımı gözetmeksizin eşit haklardan faydalanmalarını sağlarız. Yerel halkın istihdamını arttırmayı hedefleriz. Çocuk işçi çalıştırmayız. Misafirlerimiz ve personellerimizin gıda güvenliğine uygun şekilde beslenmelerini sağlarız. Enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak hem enerji tasarrufu sağlar hem de doğal kaynakları koruruz. Çevreye olan etkilerimizi analiz eder, atık ayrışımını kaynağında yapar, geri dönüşümünü sağlarız. Atık miktarımızı azaltmaya çalışır, misafirlerimiz ve çalışanlarımızla işbirliği içerisinde çevre etkinlikleri yaparız. İklim değişikliklerinin azalması, ekosistemin ve bio çeşitliliğin korunmasına önem verir, iyileştirilmesine katkıda bulunuruz.

VİZYONUMUZ

CLUB HOTEL PHASELIS ROSE Ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan, tercih edilen bulunduğu bölgede öncü olan her alanda sürekli gelişim ve değişimi temel alarak sektöre yön veren bir marka haline getirmek

MİSYONUMUZ

Ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda misafir memnuniyeti odaklı, turizm sektörü içerisinde her zaman tercih edilen, misafirlerine kaliteli hizmet ilkelerinden ödün vermeden, sürekli gelişen, Değişen ihtiyaçlara uygun Sosyal sorumluluk bilinciyle, Yöresel, Bölgesel ve Ulusal tanıtım ile ekonomiye katkı sağlayacak biçimde çağdaş turizm anlayışı standartlarında hizmet sunmaktır

▪

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- İşletmemizi çevresel, Sosyal, Kültürel, Ekonomik, Kalite, İnsan Hakları, Sağlık ve Güvenlik Konularında Sürekli iyileştirmek,
- Din, Dil, Irk, Yaş ve Kültür ayrımı yapmaksızın istihdam fırsatları yaratarak, yoksulluğun ortadan kaldırılmasına destek sağlamak,
- İşletmemiz çatısı altında Güvenli Gıda üretimi yapmak, atıkların azaltılmasını sağlamak ve israfın önüne geçmek,
- Misafirlerimizin ve Çalışanlarımızın sağlıklı ve dengeli beslenmesine özen göstererek Güvenli Gıdalar sunmak,
- İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında çalışanlarımızın sağlık kontrollerini, eğitimlerini düzenli şekilde gerçekleştirmek ve güvenli bir çalışma ortamı sunmak
- Çalışanlarımızı eğitimlerine uygun pozisyonlarda çalıştırmak, eğitim hayatı devam eden veya eğitim almak isteyen çalışanlarımızı desteklemek,
- Tüm çalışanlarımıza ve misafirlerimize karşı faaliyetlerimizin tamamında Cinsiyet Ayrımcılığının ortadan kaldırılmasını Temel İnsan Hakkı olarak benimsemek ve toplumsal cinsiyet eşitliğine uygun davranmak,
- Su Güvenliği kriterlerine uygun hareket etmek, kişi başı su tüketimini azaltmak, tesislerimizde düzenli su analizlerini ve rutin kontrolleri yaparak çevremize zararsız halde Atık Su hattına gönderilmesini sağlamak,
- Tesislerimizde gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerimizde ve yeni yatırımlarımızda yenilenebilir enerji kaynaklarından yararlanarak, Karbon Salınımını ve Sera Gazı Emisyonunu azaltmak,
- Ekipman satın alımları ve yenileme faaliyetlerinde daha az enerji tüketen ve çevreye duyarlı ürünler seçimine özen göstermek,

- Tesislerimizin tüm faaliyetlerinde, Yöresel ve Yerli Ürönlere öncelik vermek, Ülkesel ve Global ekonominin sağlıklı büyümesine katkıda bulunmak,
- Bilimsel ve Teknolojik gelişmeleri yakından takip etmek ve uyum sağlamayı prensip haline getirmek,
- Çalışanlarımız arasında “Eşit İş Yüğü, Eşit Ücret” prensibini daima ön planda tutmak,
- Doğal ve Kültürel Miraslarımızın korunması adına üzerimize düşenleri yerine getirmek,
- İşletmemizde en az atık oluşmasını sağlayacak bir Atık Planı oluşturmak ve atıklarımızın lisanslı firmalarla Bertarafını ve Geri Dönüşümünü sağlamak,
- Doğal Kaynaklarımızın verimli kullanımı sağlamak amacıyla misafirlerimizi, çalışanlarımızı ve tedarikçilerimizi bilgilendirmek ve bilinçlendirmek,
- Tesislerimizde faaliyetlerimizden kaynaklanan Karbon Ayak İzimizi azaltmaya yönelik çalışmalarda bulunmak ve takibini sağlamak ,bu bağlamda; misafirlerimizi, çalışanlarımızı ve çevremizdeki bireyleri toplu taşıma, bisiklet vb. egzoz emisyonu oluşturmayan araç kullanımına özendirmek,
- İklim Değişikliği nedeni ile artış gösteren Doğal Afetlere dikkat çekmek ve yaptığımız eğitimlerle ve tatbikatlarla çalışanlarımızı ve misafirlerimizi afetlere karşı bilinçlendirmek,
- Sahilimizde Mavi Bayrak kriterlerinin devamlılığını sağlamak, deniz canlılarının yaşam alanlarını korumak, sağlıklı bir şekilde üreme ortamı oluşturmak için çalışmalarda bulunmak,
- Tesislerimize ait karasal alanlarda Ekolojik sistemi korumak, İstilacı türleri takip ederek çevremizdeki doğal yaşamın korunmasını ve sürdürülebilirliğini sağlamak,
- İnsan Hakları, Hukukun üstünlüğü ve Barışa dayalı, etkin yönetim prensibine sahip olmak,
- Sürdürülebilirlik için her türlü etkinlik ve etkileşim içerisinde olduğumuz paydaşlarımızla birlikte hareket etmek.

Misafir Memnuniyeti

- Misafir memnuniyetini ve kalitemizi sıklıkla ölçer, geri beslemelerini dikkate alır, gerekli iyileştirmeleri yaparız. Misafirlerimizi bu konuda bilgilendirir, şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürürüz.
- Misafir memnuniyetini en üst seviyede tutar, misafir odaklı bir çalışma sağlarız.

Çalışanlarımız

- Çalışanlarımızı daha iyiye ulaşmak adına sürekli bilinçlendiririz. Eğitim sürekliliğini sağlarız.
- Çalışanlarımızın insan haklarını korur, işe alımlarda cinsiyet, dil, din ve ırk ayrımı gözetmeksizin eşit haklardan faydalanmalarını sağlarız.
- Yerel halkın istihdamını arttırmayı hedefleriz. Çocuk işçi çalıştırmayız.

Gıda Güvenliği

- Gıda güvenliğine uygun ürünler sunmak adına hammadde alımından sunumuna kadar olan süreçte hijyen kurallarına öncelik veririz.
- Misafirlerimiz ve personellerimizin gıda güvenliğine uygun şekilde beslenmelerini sağlarız.

Çevre ve Sürdürülebilirlik

- Enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak hem enerji tasarrufu sağlar hem de doğal kaynakları koruruz.
- Çevreye olan etkilerimizi analiz eder, atık ayrışımını kaynağında yapar, geri dönüşümünü sağlar.
- Atık miktarımızı azaltmaya çalışır, misafirlerimiz ve çalışanlarımızla işbirliği içerisinde çevre etkinlikleri yaparız.
- İklim değışikliklerinin azalması, ekosistemin ve bioçeşitliliğin korunmasına önem verir, iyileştirilmesine katkıda bulunuruz.

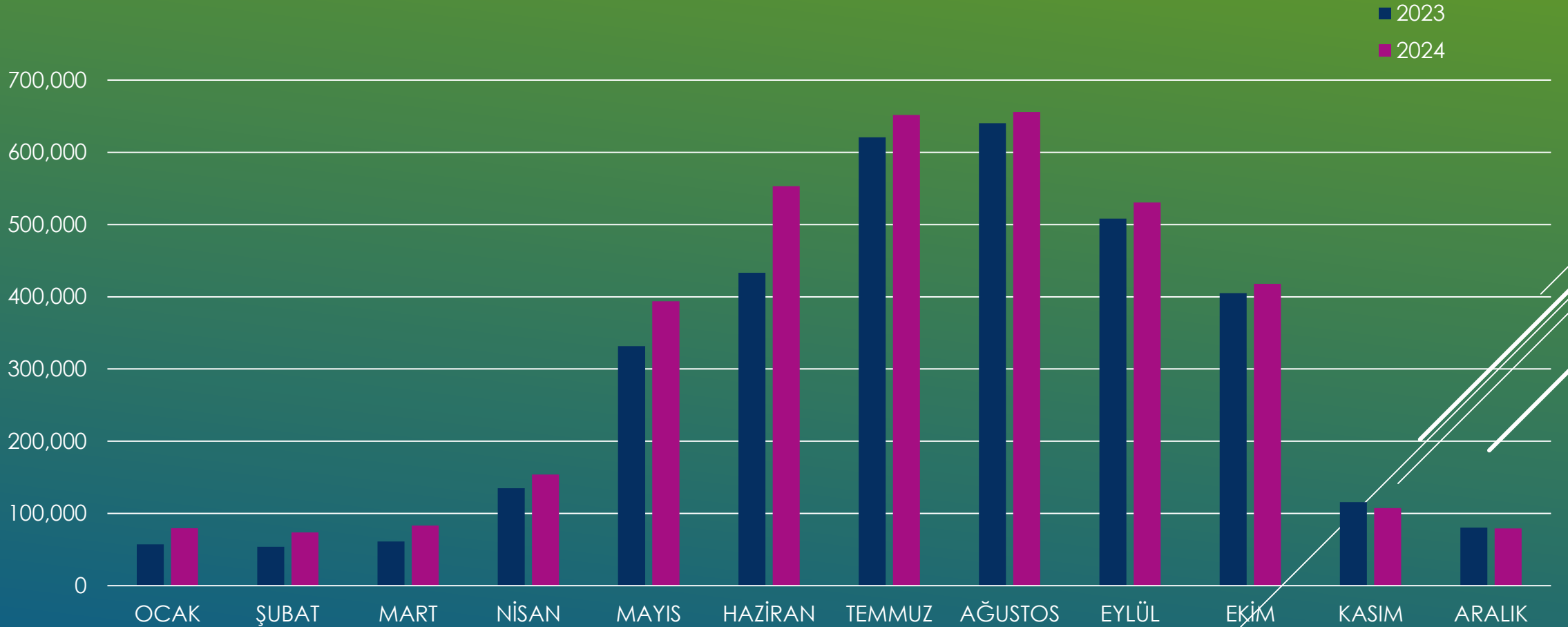
Misafir ve Çalışanlarımızın Güvenliği

- Misafirlerimiz ve çalışanlarımızın sağlığını tehlikeye atacak riskleri en aza indirir, sürekli iyileştirilmesini sağlar, güvenli ve sağlıklı bir ortam oluştururuz. Çalışanlarımızın iş kazası risklerini analiz eder, iyileştiririz.

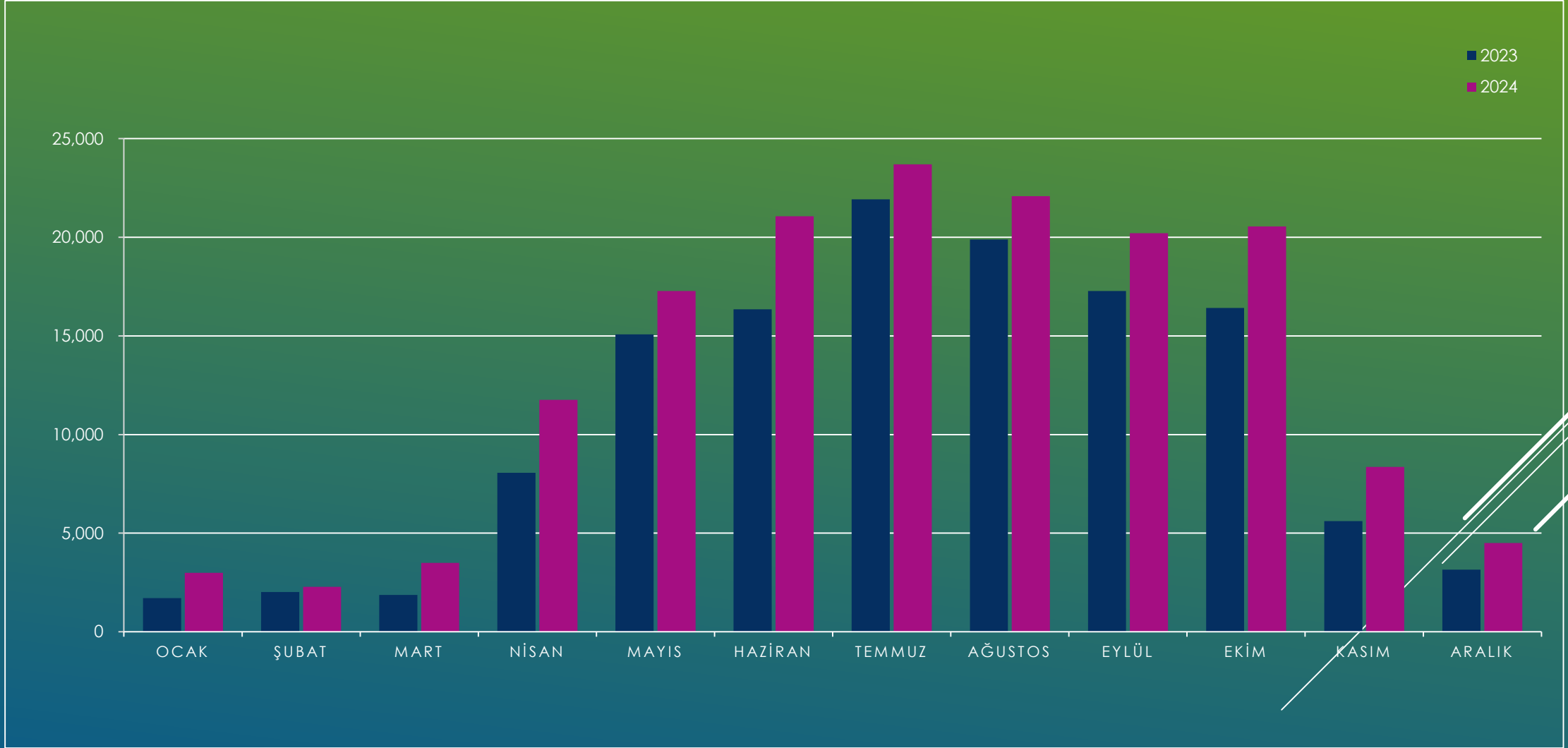
Sosyal Sorumluluklarımız

- Misafirlerimize yöredeki tarihi ve kültürel faaliyetleri sunar, yerel çeşitliliğin korunması hakkında bilgi veririz.
- Yerel çeşitliliği ve canlıları korur, çevremize sahip çıkarız.
- Çocuklarımızın istismar ve tacizden korunması ve refahının sağlanması için sorumluluklarımızı yerine getiririz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KAPSAMINDA ELEKTRİK TÜKETİMİ (kW)



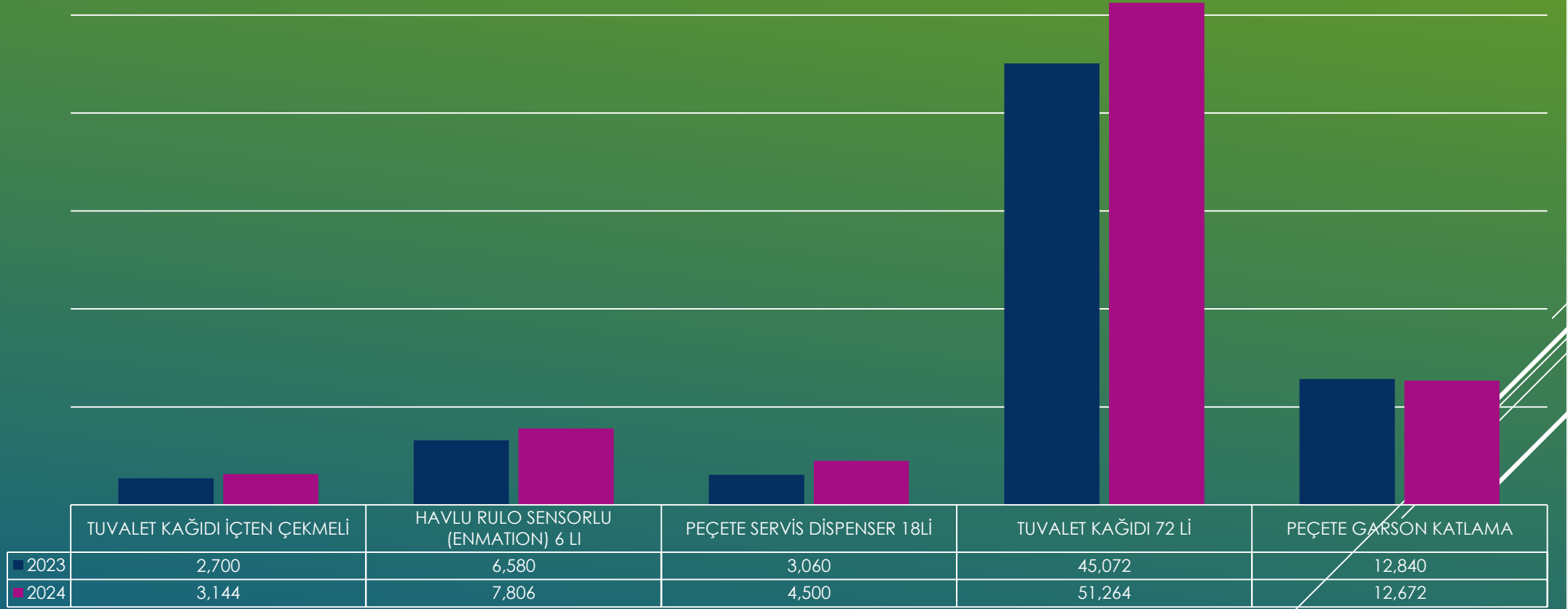
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KAPSAMINDA SU TÜKETİMİ



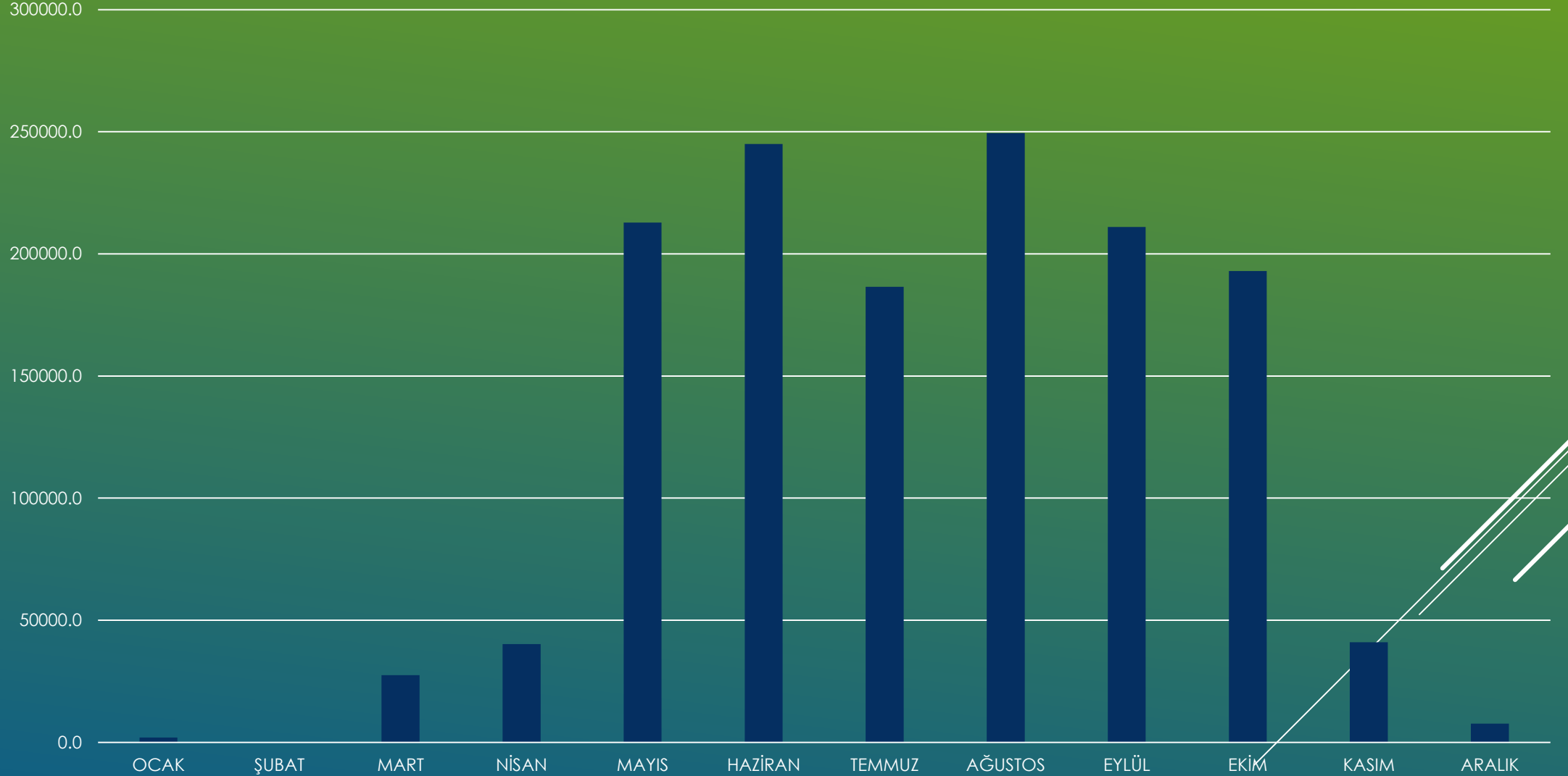
SARF MALZEMESİ TÜKETİMİ

■ 2023

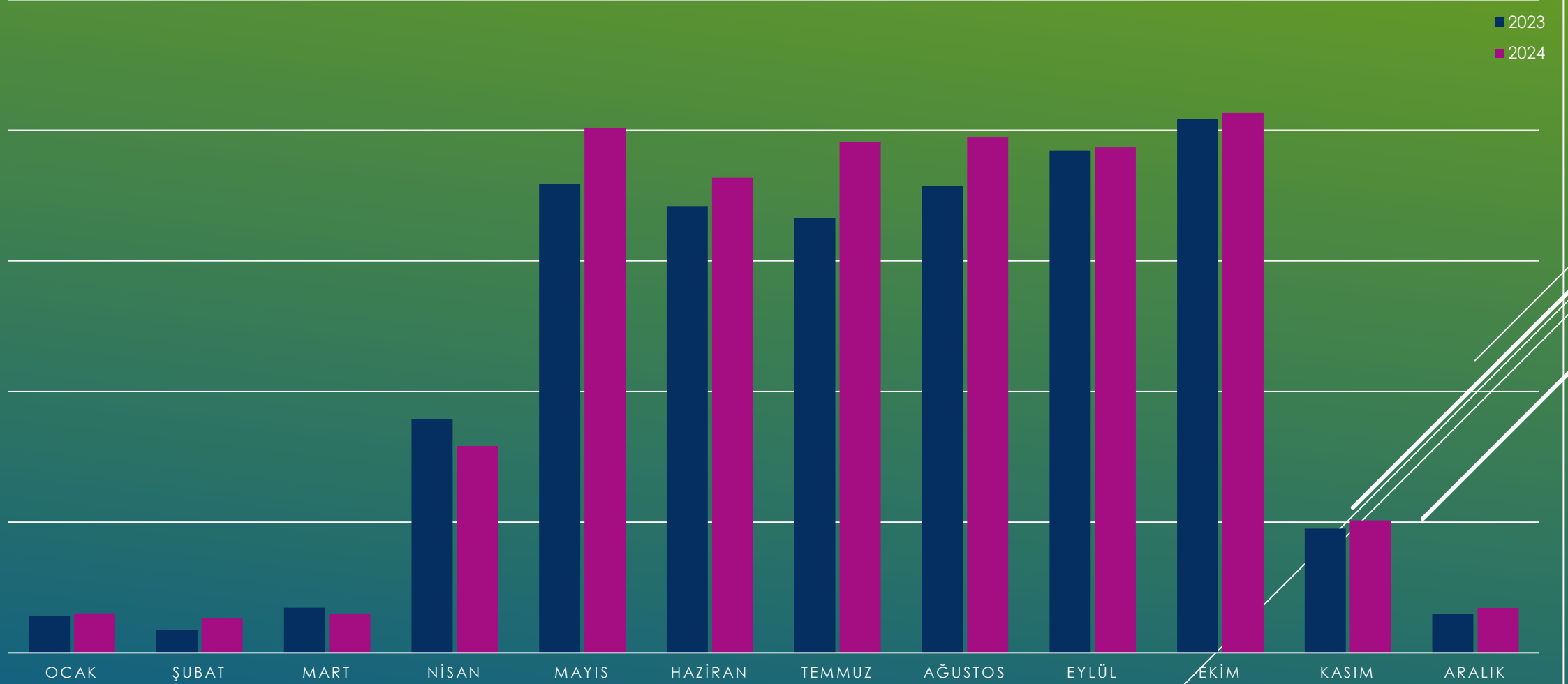
■ 2024



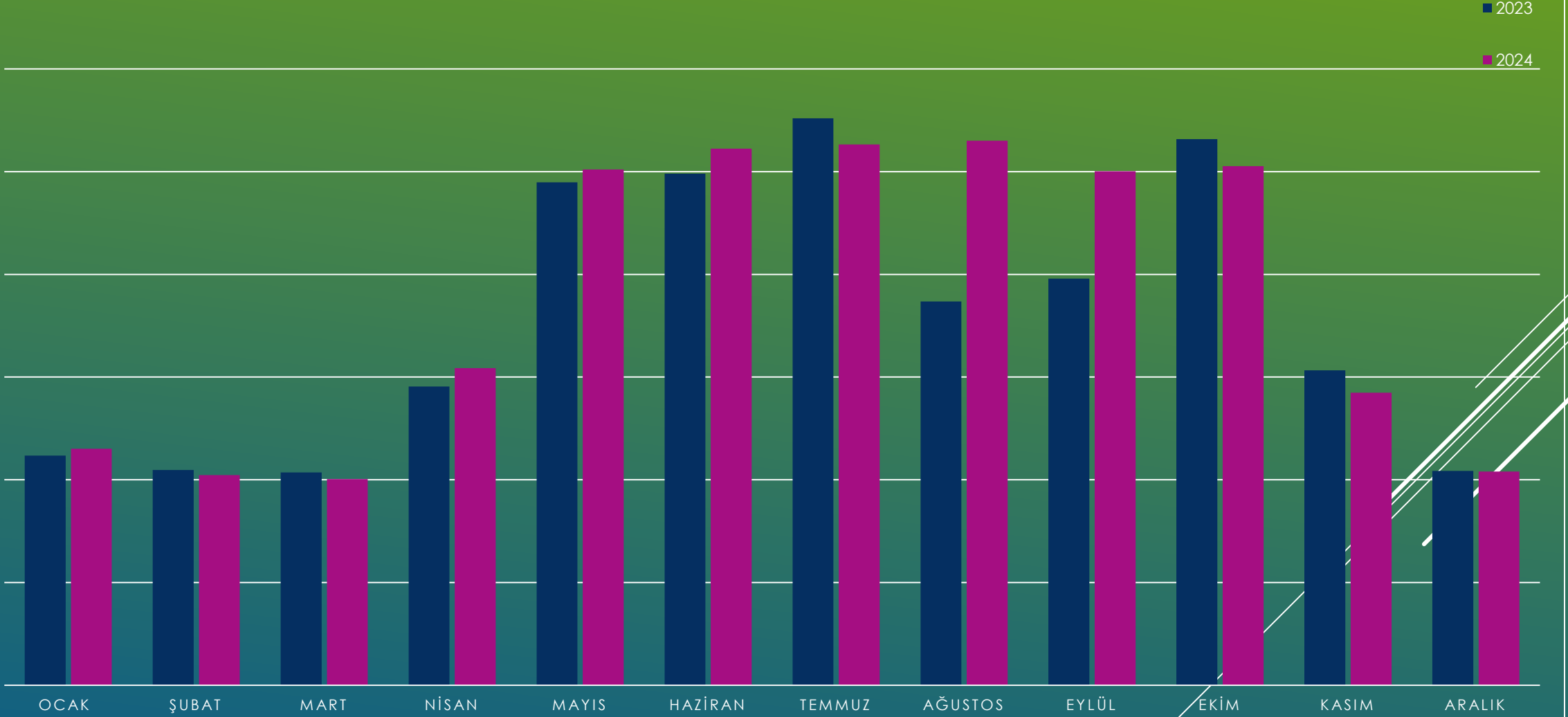
ORGANİK ATIK MİKTARI



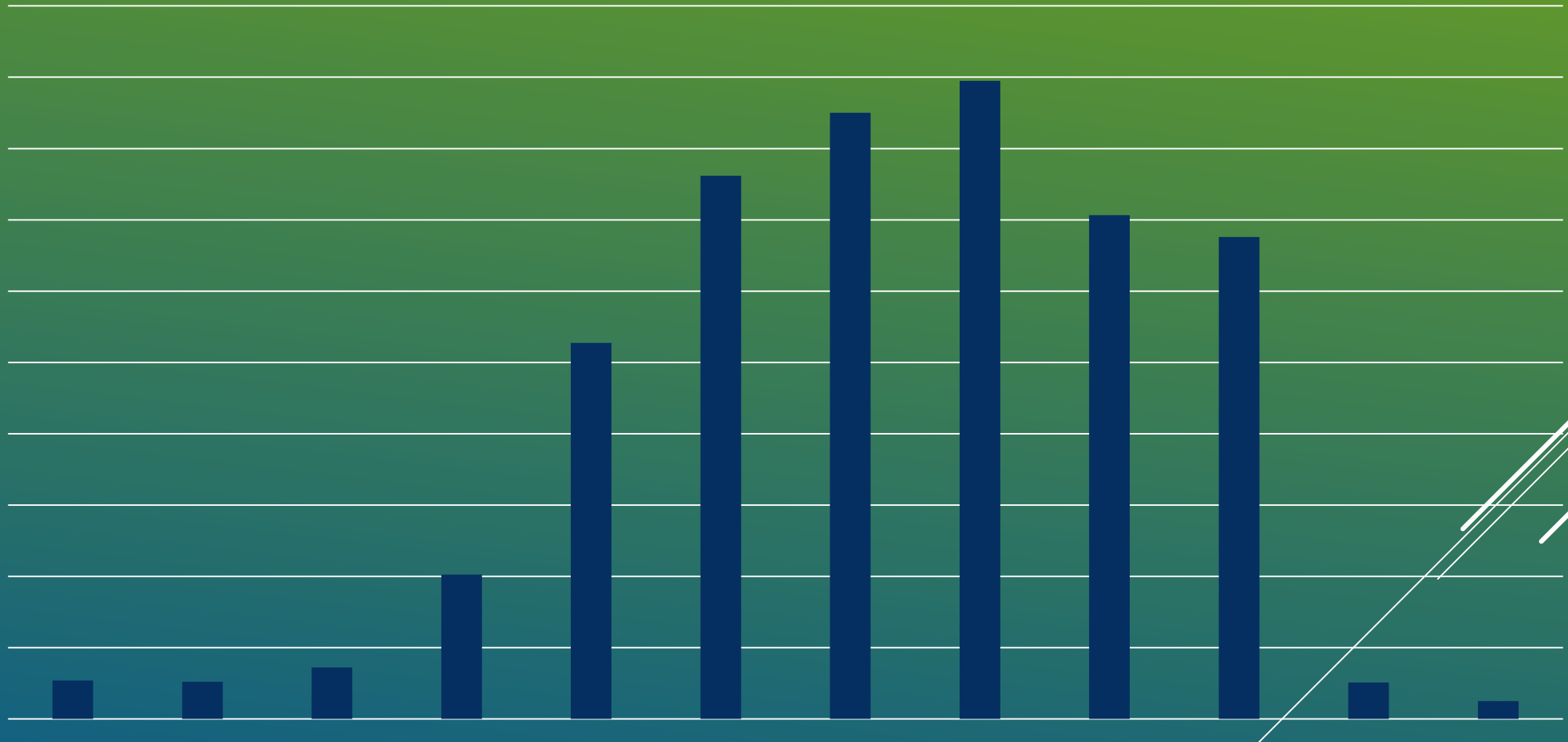
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KAPSAMINDA LNG TÜKETİMİ



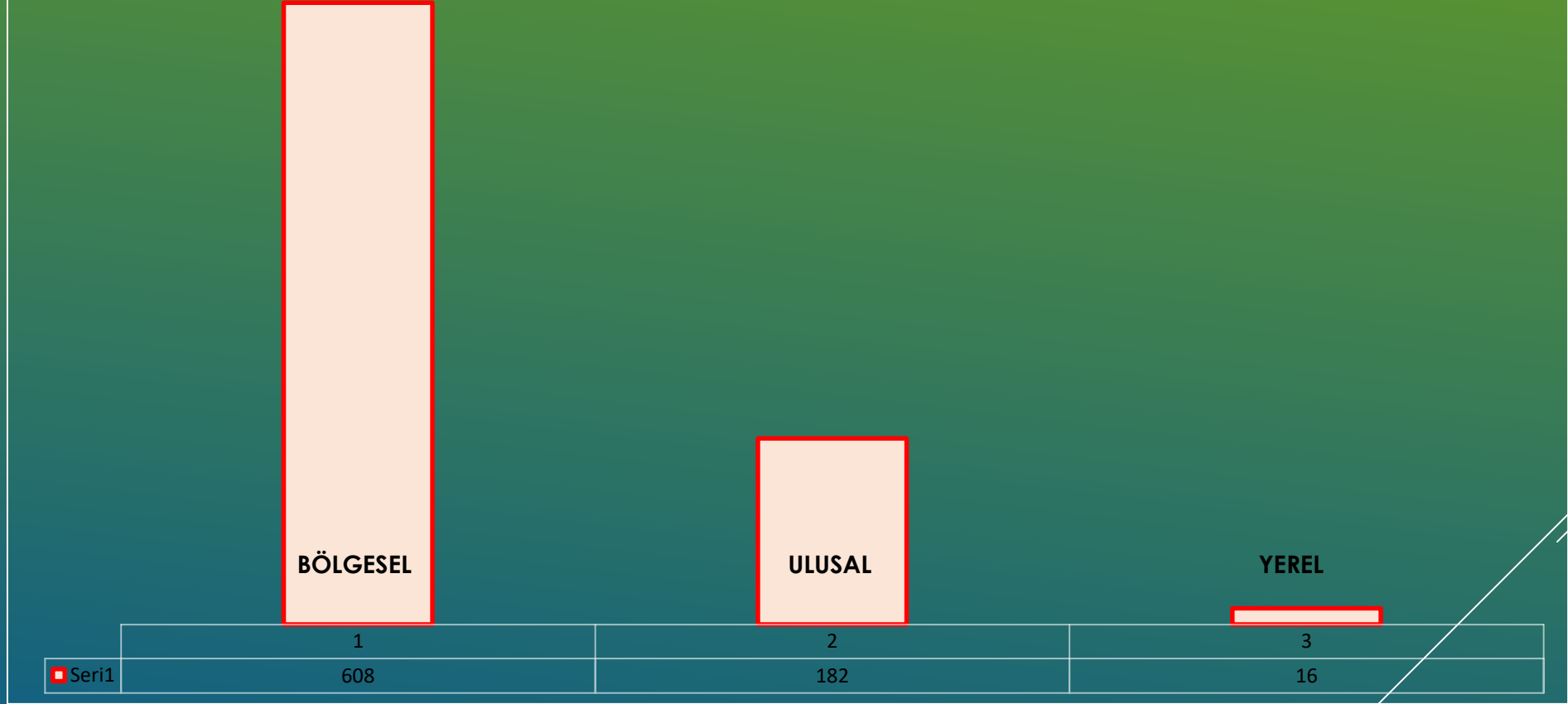
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KAPSAMINDA MOTORİN TÜKETİMİ



AMBALAJ ATIK MİKTARLARI (Yıllık)



TEDARİKÇİ SAYILARI



BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

Küresel alanda faaliyet gösteren bir otel olarak her millet ve milliyetten insana ulaşarak onlara örnek olabileceğimizin ve onları da faaliyetlerimize ortak edebileceğimizin farkındayız.

Caretta Caretta (Deniz kaplumbağaları)

Antalya kıyı şeridi Caretta Caretta yuvalama alanlarından birisidir. 1 Mayıs – 1 Ekim tarihleri arasında üreme mevsimi olan deniz kaplumbağalarını korumak ve onlarla birlikte yaşamak için sahilde gerekli düzenlemeler yapılmakta, misafirlerimiz broşürler ve uyarı levhaları ile bilgilendirilmektedir.

BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

Endemik Bitkiler

Mersin (Myrtus communis)



- Mersin veya murt ağacı (Myrtus), mersingiller (Myrtaceae) familyasından, maki grubundan çalı formunda bir bitkidir. Boyları 2-3 metreye kadar yükselebilen bitki, Akdeniz ikliminin hüküm sürdüğü yerlerde, özellikle kıyı kesimlerde görülür. Bitkinin aynı isimle anılan beyaz ve mor renkte meyveleri eylül ayında olgunlaşır ve çerez olarak tüketilir. Ayrıca bitkinin genç sürgünleri, çelenk süslemesinde de kullanılmaktadır.

BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

Endemik Bitkiler

Serik Armudu (*Pyrus serikensis*)



- Türkiye’de Antalya ilinin Serik ilçesinde yetişen *Pyrus serikensis* (Serik armudu) bitkisi endemik bir armut türüdür. Halk arasında ‘Zingit’ veya ‘Gurmut’ olarak adlandırılan Serik armudu ülkemizde sınırlı bir yayılışa sahiptir. *P. serikensis*, ağaç veya ağaççık formunda olup, çalılışma eğilimi gösteren ve 10 metreye kadar boylanabilen bir bitki türüdür. Taç kısmı küresel görünüşlü ve genellikle yayvan, gövde çapı en fazla 50 cm civarındadır.

BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

Endemik Bitkiler

Zeytin Ağacı (*Olea europaea*)



- Meyvesi yenen Akdeniz iklimine özgü bir ağaç türüdür, Zeytin ağacı tınlı, killi-tınlı, hafif kireçli, çakıllı ve besin maddelerince zengin toprak koşullarında yetişebilmektedir. Zeytin ağacının meyveleri başlangıçta yeşil renktedir ancak olgunlaştıkça renk koyulaşır ve mor bir renk alır. Olgunlaşma dönemi Ekim ayının ortalarından Kasım ayının sonuna kadar olan bir dönemi kapsamaktadır. Üç yüz elli yıl civarında bir ortalama ömre sahip olan zeytin ağaçlarının iki bin ve daha üzeri yaşında olanlarına da rastlanabilmektedir. Son derece dayanıklı ve kolay çoğalan bir bitkidir.

BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

Endemik Bitkiler

Kumkuat (*Fortunella margarita*)



Kamkat, Doğu Asya ve Çin'de doğal olarak yayılış gösteren, Turunçgil ailesinin en ufağı olan ve kumkuat, kamkat gibi farklı isimleriyle de bilinen çalı formunda bir bitkidir. Biçimi tıpkı limona, rengiyse tıpkı portakala benzer. Kumkuat, "turunçgiller ailesinin küçük mücevheri" veya "altın portakal" olarak da adlandırılabilir. Kumkuat ağaçları yavaş büyüyen kompakt bitkilerdir, en fazla 3-4,5 metre yüksekliğe ulaşırlar. Gençken dalları yeşilimsi ve kıvrımlı, dikensiz veya hafif dikenlidir. Yaprakları sivri uçlu, oval, kenarları hafif dişli, üstü parlak, altı hafif soluk yeşildir.

ÇEVRE AKTİVİTELERİMİZ

Çalış Tepesi



ÇEVRE AKTİVİTELERİMİZ

Ay Işığı Parkı



ÇEVRE AKTİVİTELERİMİ

Çevre mintika



ÇEVRE AKTİVİTELERİMİZ

Çevre Panosu ve Bilgilendirme Pankartları



ÇEVRE AKTİVİTELERİMİZ

Kedi evimiz



ÇEVRE AKTİVİTELERİMİZ

Caretta Caretta Üreme Alanı Koruması



ÇEVRE AKTİVİTELERİMİZ

Çocuklar için geri dönüşüm etkinliği



DİĞER UYGULAMALARIMIZ

- ▶ Şehir gezisi sırasında misafirlerimize bisiklet veya toplu taşıma araçlarını kullanmaları önerilmekte ve güzergâhlar konusunda bilgilendirilme yapılmaktadır.
- ▶ Geri dönüşüm atıkları için genel mekânlara geri dönüşüm kutuları yerleştirilmiştir.
- ▶ ‘‘Atık Pil Kutularımız’’ bulunmakta ve misafirlerimiz için eğer var ise kullanılmış veya ömrünü tamamlamış pillerini buraya atması konusunda yönlendirilmektedir.
- ▶ Eğitimli personellerimiz çevreye ve insana zarar vermeyecek şekilde misafirlerimizin kullandıkları tıbbi atıkları toplamaktadır.

DİĞER UYGULAMALARIMIZ

- ▶ Otelimizdeki tüm tuvaletlerde fotoselli pisuarlar mevcuttur.
- ▶ Misafir odalarında yer alan mini barlar ısınmayı engellemek amacıyla doğrudan güneş ışığı almayacak şekilde konumlandırılmıştır.
- ▶ Otelimizin odalarında kullanılan mini barlar ve televizyonlar düşük enerji tüketimlidir.
- ▶ Odalar ve genel mahallerde kullanılan pencerelerde ısı yalıtımı amacıyla çift cam tercih edilmiştir.
- ▶ Misafirlerimizin talepleri doğrultusunda havlu ve çarşaf değişimleri gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlerimize bilgi verilmektedir. Misafir talebi olmaması halinde çarşaflar üç günde bir, havluların ise iki günde bir değişimi yapılmaktadır.

DİĞER UYGULAMALARIMIZ

- ▶ Aydınlatma sistemlerimizin Floresan ampuller ve ledli aydınlatma tercih edilmiştir.
- ▶ Misafirlerimizin oda balkon kapısını açması halinde ısıtma/soğutma sistemi otomatik olarak kapanmaktadır.
- ▶ Misafirlerimiz odadan çıkış yaptıktan sonra elektrik enerjisinin kesilmesini sağlayan sistem kullanılmaktadır.
- ▶ Otelimizin atık suları Atık Su Arıtma Tesislerine bağlıdır.
- ▶ Elektrik tüketimini düşürmek için ısıtma sistemi pompaları, hidrofor pompaları ve ana klima santrallerinde bulunan frekans invertörleri kullanılmaktadır.

DİĞER UYGULAMALARIMIZ

- ▶ Otelimizde mümkün olan her alanda bahçe sulaması zaman ayarlı damla sulama sistemi ile yapılmaktadır.
- ▶ Sosyal sorumluluklarımız kapsamında tüm personelimiz ve misafirlerimizin katılımı ile halk plajları ve ormanlık alanlarda sezon sonu ve sezon başında “mıntıka temizliği” aktiviteleri düzenlenmektedir.
- ▶ Otelimiz içinde endüstriyel soğuk hava odalarında ve kullandığımız tüm yangın tüplerinde ozon tabakasına zararlı CFC (Chlorofluorocarbon) gazları kullanılmamaktadır. R32 gazı kullanılmaktadır.

DİĞER UYGULAMALARIMIZ

- ▶ Otelimiz içindeki havuzlarda havuz ters yıkama suları arıtılarak tekrar havuzda kullanılmaktadır.
- ▶ Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarik edilen ürünlerin çok büyük bir kısmı yerel pazardan tedarik edilmektedir.