



**Club Hotel
PHASELIS ROSE**



CLUB HOTEL PHASELİS ROSE

COVID 19 BİLGİLENDİRME



Ön Büro

C/I esnasında bagajlar, dezenfekte edilir.



Otele girişte misafirlerin vücut ısısı ölçülür.

Resepsiyon deski C/I - C/O işlemlerinden önce ve sonra dezenfekte edilir.



Dezenfekte edilmiş oda anahtar kartı misafire teslim edilir.

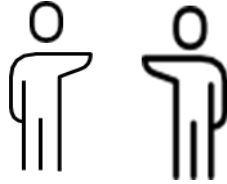
Covid 19'a karşı alınan önlemler info kanallarında misafirin bilgisine sunulur.



Oturma grupları, sosyal mesafe kuralına göre düzenlenmiştir.

Resepsiyon bölgesinde 'Enfekte Atık Kutuları ' bulunmaktadır.

Resepsiyon deskinin önünde sosyal mesafe uyarıları bulunmaktadır.



1.5m

Misafirlerden, Covid 19 virüsünün risklerini bildiklerine ve otelin almış olduğu önlemlere uyacaklarına dair açık rıza formu doldurmaları talep edilir.

Misafir İlişkileri

Misafir sağlık şikayetleri dikkatle takip edilip, şüpheli durumlarda misafir doktora yönlendirilir.

Hasta misafir listeleri düzenli takip edilmektedir.

Misafir ilişkileri karşılama deski oturma düzeni kaldırılmıştır.

Misafir ilişkileri personeli misafirle konuşurken sosyal mesafe kuralına uymaktadır.



CLUB HOTEL PHASELİS ROSE

COVID 19 BİLGİLENDİRME



YİYECEK İÇECEK

Her servisin ardından masa, sandalye, bar, büfe yüzeyleri temizlenip; dezenfekte edilmektedir.



Restaurant ve barlarda, sandalye ve masalar sosyal mesafeye uygun şekilde düzenlenmiştir.

Büfelerde koruyucu seperatörler bulunmaktadır.

Yemek servisi görevli personel tarafından yapılmaktadır.



Mama sandalyeleri dezenfekte edildikten sonra strech film ile kaplanıp etiketlenmektedir.

ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi standardına göre üretilmeye devam edilmektedir.

Yiyecek & İçecek personeli maske ve eldiven kullanmaktadır.

Tek kullanımlık tuz, karabiber, mayonez, ketçap kullanılmaktadır.



EĞLENCE AKTİVİTE

Şovlar ve gösterilerde sosyal mesafe kurallarına uyarak, oturma düzeni alınmaktadır.

Tüm eğlence ve aktiviteler açık havada yapılmakta, katılımcıların sosyal mesafe kurallarına uymasına dikkat edilmektedir.

Amfiteyatroda sosyal mesafe düzenine göre oturma düzeni oluşturulmuştur.

Mini club aktiviteleri açık alanda sosyal mesafeye uygun şekilde yapılmaktadır.

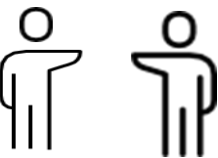


Mini club'de oyuncaklar her aktivite sonunda dezenfekte edilmektedir.

Mini club gün sonunda ULV cihazı ile dezenfekte edilmektedir.

Fitness salonunda aletler sosyal mesafeye uygun olarak düzenlenip, belirlenen kapasitede kullanımına sunulmuştur.

Fitness salonu gün sonunda ULV cihazı ile dezenfekte edilmektedir.



1.5m

CLUB HOTEL PHASELİS ROSE

COVID 19 BİLGİLENDİRME

HK



C/O olan odalar temizlendikten sonra ULV cihazı ile dezenfekte edilmektedir.



Otel genelinde, kontamine maske ve eldivenlerin atılması için kontamine çöp kovaları bulunmaktadır.

Asansörlerde belirlenen kişi sayısı kadar kullanıma yönelik uyarıcı bilgilendirme bulunmaktadır.

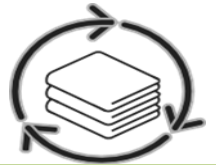
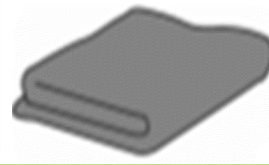


Temizlik sırasında kullanılan bezler her yer için tek kullanımlık olup, standartlar dahilinde temizlik yapılmaya devam edilmektedir.

Tüm personel maske kullanmaktadır.



Kapı kolları, asansör düğmeleri, genel alan wc'ler, tırabzanlar, vb. sık dokunulan yüzeyler dezenfekte edilmektedir.



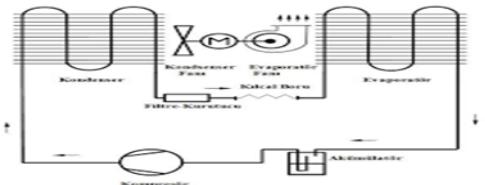
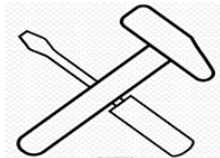
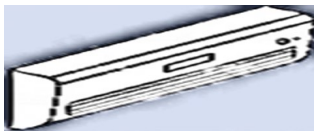
TEKNİK SERVİS



Tüm arızalarda maske ve eldiven kullanılmakta, her işlem sonrasında eldivenler değiştirilmektedir.

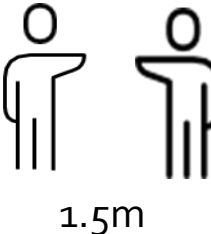
Lobby, Restoran, SPA, Fitness vb kapalı alanlardaki havalandırma sistemleri taze hava ile tam kapasiteyle çalıştırılmaktadır.

Oda ve genel mekan klima filtreleri belirlenen periyotlarda temizlenip dezenfekte edilmektedir.



CLUB HOTEL PHASELİS ROSE

COVID 19 BİLGİLENDİRME



SPA VE DÜKKANLAR

Spa Merkezi rezervasyon usulüne göre çalışmaktadır.

Spa kullanım alanları (sauna, hamam, buhar odası) en fazla 30 dk kullanılıp, sonrasında 30 dk temizlik ve dezenfeksiyon işleminden geçirilmektedir.

Masaj odaları her uygulamadan sonra dezenfekte edilmektedir. Dükkanlarda sosyal mesafeye uyulmasını içeren bilgilendirme ve yönlendirmeler bulunmaktadır.

OTEL ÇALIŞANLARI

Servis araçları her transferde dezenfekte edilmektedir.

Misafirler için alınacak tüm önlemler personel için de geçerlidir.

Bütün personele Covid 19 hijyen eğitimleri verilmektedir.

Tüm otel çalışanları sağlık kontrolünden geçirilmektedir.

Soyunma odalarında, sosyal mesafe kuralına dikkat edilmekte ve bilgilendirmeler bulunmaktadır.

Soyunma odaları dezenfeksiyon makinası ile gün sonunda dezenfekte edilmektedir.

Personel yemekhanesi ve dinlenme alanları sosyal mesafeye uygun şekilde düzenlenmiştir.

Çalışanların vücut ısıları ölçülmektedir.

Yüksek ateş olması durumunda doktor kontrolü sağlanacaktır.

